

## Algemene voorwaarden

### Mijn rol als Doula

Als geboorte Doula bied ik emotionele en fysieke ondersteuning aan de moeder en haar (eventuele)partner tijdens de bevalling. Ik ondersteun waar nodig en help jullie de bevalling zo positief mogelijk te ervaren. Ik kan ook de communicatie met de zorgverlener vergemakkelijken om ervoor te zorgen dat je over de informatie beschikt die je nodig hebt om weloverwogen beslissingen te nemen over de geboorte van je baby. Ik kan jou en je partner geruststellen, suggesties doen voor de voortgang van de bevalling en helpen met ontspanning, massage, positionering en andere technieken voor jou comfort. Als de bevalling in het ziekenhuis is, kan ik je ook support geven door een vertaalslag te maken wat er gebeurt en begeleiden in het proces wat anders verloopt en zoeken naar de mogelijkheden.

Ik ben onafhankelijk en werk als zelfstandig Doula ten dienste van jou/jullie. Ik werk dus niet voor de verloskundige, het ziekenhuis of andere dienstverleners. Ik werk wel graag goed met hen samen om te gezamenlijk met jullie en met hen één geboorteteam te vormen.

Ik ben gecertificeerd Doula en Postpartum Doula.

### Afspraken

- Vrijblijvende kennismaking
- Voorbereidende gesprekken
- Postpartum gesprek
- Geboorteverslag

Voorafgaand aan de bevalling hebben voorbereidende gesprekken gehad. Daarin leren we elkaar kennen; ken ik je wensen en verwachtingen; weet ik hoe je ontspant; informeer ik over de verschillende keuzes en opties; ondersteun ik je eventueel bij het maken van een geboorteplan.

Vanaf week 38 tot en met week 42 sta ik op 24/7 op wacht. Als de bevalling eerder dan week 38 of na week 42 plaatsvindt, dan doe ik mijn uiterste best om erbij te zijn.

Ik vraag je me te bellen als je denkt dat je aan het bevallen bent, ook als je me nog niet nodig hebt. Dit geeft me de tijd om mijn agenda voor de komende 24 uur leeg te maken. Ik kan telefonisch vragen beantwoorden en suggesties doen, en we kunnen beslissen of ik dan naar je toe moet komen of moet wachten op verdere wijziging. Ik heb meestal ongeveer twee uur nodig om bij je te komen vanaf het moment dat je mij vraagt om te komen. Zodra je me belt en me laat weten dat je wilt dat ik je begin te ondersteunen, zal ik er alles aan doen om er zo spoedig mogelijk te zijn. Behalve in buitengewone omstandigheden, zal ik bij je blijven tijdens je bevalling en geboorte.

Als de omstandigheden het toelaten, blijf ik na de bevalling één tot twee uur bij je. Ik ben beschikbaar om vragen over de geboorte of je baby te beantwoorden, en ik plan binnen een paar dagen na de geboorte een postpartumgesprek om jou en de baby te bezoeken, de geboorte te bespreken, borstvoeding en babyverzorging te bespreken en feedback van je te krijgen over mijn rol.



**Als Doula doe ik niet:**

1. Voer klinische taken uit, zoals bloeddrukmeting, foetale hartcontroles of vaginale onderzoeken. Ik ben er om alleen fysiek comfort en emotionele steun te bieden en de communicatie tussen jou, medisch personeel en zorgverleners te vergemakkelijken.
2. Beslissingen voor je nemen. Ik help je aan de informatie die je nodig hebt om een weloverwogen beslissing te nemen.
3. Spreek namens jou met medisch personeel of zorgverleners. Ik zal de zorgen met je bespreken en opties voorstellen, en jou en je partner aanmoedigen om je mening, vragen en zorgen kenbaar te maken aan het personeel.
4. Geef medisch advies. Ik kan je verwijzen naar bronnen die je kunnen helpen de vragen te beantwoorden en zelf weloverwogen beslissingen te nemen. Als je vragen hebt of advies wilt over je zorgen of die van de baby, neem dan contact op met je zorgverlener.

**Betaling**

De betaling van het bedrag is na de kennismaking. In overleg kunnen we afspraken maken over betaling in meerdere termijnen. Reiskosten en eventueel parkeerkosten, bereken ik achteraf. De betalingstermijn is 14 dagen. Prijzen zijn vrijgesteld van BTW.

**Overmacht**

Als ik door overmacht niet bij de bevalling kan zijn, dan zal ik het laatste termijn niet in rekening brengen of postpartumzorg bieden. Als ik niet op tijd ben door bijvoorbeeld een snelle bevalling of een medisch spoedgeval, wordt het resterende bedrag wel in rekening gebracht. Als het een geplande keizersnede wordt is de ondersteuning van de Doula nog steeds waardevol en verandert er niets aan de afspraken.

Ik kan in geen geval bij een geplande thuisbevalling aanwezig zijn zonder dat er een verloskundige of andere zorgverlener aanwezig is. In het geval van een overhaaste bevalling op een andere locatie dan de geplande geboorteplaats (zoals thuis of een voertuig) wanneer er geen zorgverlener aanwezig is, zal ik alleen emotionele en mentale ondersteuning bieden zoals hierboven beschreven.

**Vertrouwelijkheid en privacy**

Ik ga discreet en bewust om met informatie over jullie, het traject dat we samen hebben doorlopen en informatie die jullie met mij delen. Tijdens het begeleidingstraject verzamel ik alleen gegevens die nodig zijn om de ondersteuning optimaal te laten verlopen. Ik maak hiervan een dossier aan en houd aantekeningen bij voor eigen gebruik. Indien gewenst kan je hier inzage in krijgen. In het geval wanneer er samengewerkt wordt met andere geboortewerkers zal ik informatie delen indien nodig. Met het tekenen van het contract gaan jullie tevens akkoord met het gebruik van jullie persoonsgegevens.

**Verantwoordelijkheid van de klant**

Ik verzoek je mij te informeren over zwangerschap gerelateerde of andere gezondheidscomplicaties of aandoeningen die je mogelijk hebt. Sms, e-mail en telefoon zijn allemaal prima voor contact. Ook verzoek ik je om de zorgverlener te informeren dat je een Doula hebt ingehuurd. Als je om wat voor reden dan ook besluit om mij niet bij je geboorte te hebben nadat je dit contract hebt ondertekend, vraag ik je me dit zo snel mogelijk te laten weten.

